



Geschillenkamer

Beslissing 15/2024 van 23 januari 2024

Dossiernummer : DOS-2019-06301

Betreft : Gegevenslek bij Mastercard in het kader van het Loyaliteitsprogramma

De Geschillenkamer van de Gegevensbeschermingsautoriteit, samengesteld uit de heer Hielke Hijmans, alleenzetelend voorzitter;

Gelet op Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* (algemene verordening gegevensbescherming), hierna AVG;

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, hierna WOG;

Gelet op het reglement van interne orde, zoals goedgekeurd door de Kamer van Volksvertegenwoordigers op 20 december 2018 en gepubliceerd in het *Belgisch Staatsblad* op 15 januari 2019;

Gelet op de stukken van het dossier;

heeft de volgende beslissing genomen inzake:

De klager: X, hierna “de klager”;

De verweerder: Mastercard Europe NV, met maatschappelijke zetel te 1410 Waterloo, Chaussée de Tervuren 198A, met ondernemingsnummer 0448.038.446, hierna “de verweerder”;

I. Feiten en procedure

1. Op 22 augustus 2019 diende de klager een klacht in bij de Gegevensbeschermingsautoriteit tegen de verweerder.
2. Het voorwerp van de klacht betreft een gegevenslek bij een verwerker van de verweerder. Deze verwerker beheert het platform van het Loyaliteitsprogramma waarop kaarthouders zich konden registreren in een op punten gebaseerd getrouwheidsprogramma, waarbij punten werden verworven bij gebruik van hun kaart om aankopen te verrichten. Kaarthouders konden via dit platform hun gegevens, waaronder puntenbalans, opvragen en deze vervolgens gebruiken om te genieten van promoties aangeboden door deelnemende handelaars die hun aanbiedingen plaatsen via het platform. De klager behoort tot de kaarthouders die getroffen zijn door het gegevenslek waarvoor de verweerder de verwerkingsverantwoordelijke is. De klager dient niet alleen klacht in voor het feit dat zijn gegevens kenbaar zijn gemaakt aan derden, maar wenst daarenboven ook dat hem een schadevergoeding wordt toegekend.
3. Op 7 januari 2020 wordt de klacht door de Eerstelijnsdienst ontvankelijk verklaard op grond van de artikelen 58 en 60 WOG en wordt de klacht op grond van art. 62, §1 WOG overgemaakt aan de Geschillenkamer.
4. Op 23 januari 2020 richt de Geschillenkamer aan de Inspectiedienst het verzoek de klacht te onderzoeken, aangezien er onduidelijkheid is omtrent de concrete omstandigheden die aanleiding hebben gegeven tot het gegevenslek bij de verwerkingsverantwoordelijke.
5. Op 20 juli 2023 ontvangt de Geschillenkamer het onderzoeksverslag van de Inspectiedienst waarin wordt voorgesteld aan de Geschillenkamer om over te gaan tot het seponeren van de klacht.

II. Motivering

6. Vooreerst stelt de Geschillenkamer vast dat de klager, een burger woonachtig in Duitsland, overeenkomstig artikel 77.1 AVG¹ over de hoedanigheid beschikt om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit in België, aangezien het gegevenslek dat het voorwerp vormt van de klacht waardoor de persoonsgegevens van de klager publiek raadpleegbaar waren, zich voordeed bij de verwerkingsverantwoordelijke gevestigd in België.
7. Op basis van de elementen in het dossier die de Geschillenkamer bekend zijn, en op basis van de bevoegdheden die haar door de wetgever op grond van artikel 95, §1 WOG zijn toebedeeld, beslist de Geschillenkamer over de verdere opvolging van het dossier; *in casu* gaat de Geschillenkamer over tot het seponeren van de klacht overeenkomstig artikel 95, §1, 3^o WOG, op basis van de hiernavolgende motivering.

¹ Artikel 77.1. AVG: *Onverminderd andere mogelijkheden van administratief beroep of een voorziening in rechte, heeft iedere betrokkene het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat waar hij gewoonlijk verblijft, hij zijn werkplek heeft of waar de beweerde inbreuk is begaan, indien hij van mening is dat de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens inbreuk maakt op deze verordening.*

8. Wanneer een klacht geseponereerd wordt, dient de Geschillenkamer haar beslissing trapsgewijs te motiveren² en:
- een technische seponering uit te spreken indien het dossier geen of niet voldoende elementen bevat die tot een veroordeling kunnen leiden, of indien er onvoldoende uitzicht bestaat op een veroordeling wegens een technische belemmering, waardoor zij niet tot een beslissing kan komen;
 - of een beleidssepot uit te spreken, indien ondanks de aanwezigheid van elementen die tot een sanctie kunnen leiden, de voortzetting van het onderzoek van het dossier niet opportuun lijkt in het licht van de prioriteiten van de Gegevensbeschermingsautoriteit, zoals gespecificeerd en toegelicht in het sepotbeleid van de Geschillenkamer³.
9. In het geval op meer dan één grond wordt geseponereerd, dienen de sepotgronden (resp. technisch sepot en beleidssepot) in volgorde van belangrijkheid te worden behandeld.⁴
10. In het voorliggend dossier gaat de Geschillenkamer over tot een technische seponering van de klacht. Volgend motief ligt aan de basis van de beslissing van de Geschillenkamer waarom zij het onwenselijk acht verder gevolg te geven aan het dossier en derhalve beslist niet over te gaan tot, *inter alia*, een behandeling ten gronde.
11. De Geschillenkamer stelt op basis van de stukken van het dossier vast dat het gegevenslek door de verwerkingsverantwoordelijke werd gemeld aan de Gegevensbeschermingsautoriteit in overeenstemming met de artikel 33 AVG aangaande de melding van een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de toezichthoudende autoriteit. De Geschillenkamer wijst erop dat het gegevenslek als dusdanig werd onderzocht en aanleiding heeft gegeven tot Beslissing ten gronde 170/2023 van 20 december 2023, dewelke wordt aangehecht aan de huidige beslissing en er aldus integraal deel van uitmaakt. Daaruit blijkt dat (i) de verweerder onverwijld het nodige heeft gedaan zodra het gegevenslek zich voordeed, (ii) de Inspectiedienst geen vaststellingen heeft gedaan waaruit blijkt dat zich een inbreuk zou hebben voorgedaan in hoofde van de verweerder; (iii) de verweerder op omstandige wijze heeft aangetoond dat verregaande maatregelen werden genomen en deze maatregelen aan voortdurende actualisering zijn onderworpen om gelijkaardige feiten in de toekomst te voorkomen. Dit bracht de Geschillenkamer ertoe te besluiten dat er in hoofde van de verweerder geen inbreuk op de AVG werd gepleegd.
12. Voor wat betreft het verzoek van de klager tot toekenning van een schadevergoeding, wijst de Geschillenkamer erop dat zelfs indien een inbreuk op de AVG zou zijn vastgesteld, wat *in casu* echter niet het geval is (zie hierboven), hierop in elk geval niet kan worden ingegaan, vermits de wetgever aan de Geschillenkamer niet de bevoegdheid heeft toegekend om de klager wiens gegevens het voorwerp

² Hof van Beroep Brussel, Sectie Marktenhof, 19^{de} kamer A, Kamer voor marktzaken, arrest 2020/AR/329, 2 september 2020, p. 18.

³ In dit verband verwijst de Geschillenkamer naar haar sepotbeleid zoals uitvoerig uiteengezet op de website van de GBA: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/publications/sepotbeleid-van-de-geschillenkamer.pdf>

⁴ *Ibidem*.

uitmaken van een schending van de AVG ook maar enige vergoeding toe te kennen. Voor wat betreft mogelijke schade die de klager beweert potentieel te kunnen lijden door het gegevenslek, kan de Geschillenkamer enkel vaststellen dat in zoverre dergelijke schade zich al zou voordoen, deze als uitermate minimaal moet worden beschouwd, aangezien is komen vast te staan dat het netwerk voor betaalverkeer is gescheiden van het platform waar persoonsgegevens van klanten werden verzameld in het kader van het Loyaliteitsprogramma

III. Publicatie van de beslissing

13. Gelet op het belang van transparantie met betrekking tot de besluitvorming van de Geschillenkamer, wordt deze beslissing gepubliceerd op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit. Het is evenwel niet nodig dat daartoe de identificatiegegevens van de partijen rechtstreeks worden bekendgemaakt.
14. Overeenkomstig haar sepotbeleid zal de Geschillenkamer de beslissing aan de geïdentificeerde verwerkingsverantwoordelijke overmaken⁵. De Geschillenkamer heeft immers besloten om haar sepotbeslissingen ambtshalve ter kennis te brengen van de verweerder. De Geschillenkamer ziet echter af van een dergelijke kennisgeving wanneer de klager om anonimiteit heeft verzocht ten opzichte van de verweerder en de kennisgeving van de beslissing aan de verweerder, zelfs indien deze gepseudonimiseerd is, het niettemin mogelijk maakt om de klager te (her)identificeren⁶. Dit is evenwel niet het geval in de onderhavige zaak.

OM DEZE REDENEN,

beslist de Geschillenkamer van de Gegevensbeschermingsautoriteit, na beraadslaging, om op grond van art. 95, §1, 3^o van de wet van 3 december 2017 tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit, voorliggende klacht te seponeren.

Op grond van artikel 108, §1 van de WOG, kan binnen een termijn van dertig dagen vanaf de kennisgeving tegen deze beslissing beroep worden aangetekend bij het Marktenhof (hof van beroep Brussel), met de Gegevensbeschermingsautoriteit als verweerder.

Een dergelijk beroep kan worden aangetekend middels een verzoekschrift op tegenspraak dat de in artikel 1034^{ter} van het Gerechtelijk Wetboek opgesomde vermeldingen dient te bevatten⁷. Het verzoekschrift op

⁵ Cf. Titel 5 – *Zal de sepot van mijn klacht worden gepubliceerd? Zal de tegenpartij hiervan op de hoogte worden gebracht?* van het sepotbeleid van de Geschillenkamer.

⁶ *Ibidem*.

⁷ Het verzoekschrift vermeldt op straffe van nietigheid:

1^o de dag, de maand en het jaar;

2^o de naam, voornaam, woonplaats van de verzoeker en, in voorkomend geval, zijn hoedanigheid en zijn rijksregister- of ondernemingsnummer;

tegenspraak dient te worden ingediend bij de griffie van het Marktenhof overeenkomstig artikel 1034^{quinquies} van het Ger.W.⁸, dan wel via het e-Deposit informaticasysteem van Justitie (artikel 32^{ter} van het Ger.W.).

Om de klager in staat te stellen andere mogelijke rechtsmiddelen te overwegen, verwijst de Geschillenkamer de klager naar de toelichting in haar sepotbeleid⁹.

(get). Hielke Hijmans

Voorzitter van de Geschillenkamer

3° de naam, voornaam, woonplaats en, in voorkomend geval, de hoedanigheid van de persoon die moet worden opgeroepen;

4° het voorwerp en de korte samenvatting van de middelen van de vordering;

5° de rechter voor wie de vordering aanhangig wordt gemaakt;

6° de handtekening van de verzoeker of van zijn advocaat.

⁸ Het verzoekschrift met zijn bijlage wordt, in zoveel exemplaren als er betrokken partijen zijn, bij aangetekende brief gezonden aan de griffier van het gerecht of ter griffie neergelegd.

⁹ Cf. Titel 4 – *Wat kan ik doen als mijn klacht wordt afgesloten?* van het sepotbeleid van de Geschillenkamer.