



EU-VS “Data Privacy Framework” (DPF) voor de gegevensbescherming

Klachtenformulier voor het indienen van commercieel gerelateerde klachten bij de Europese toezichthoudende autoriteiten

Om uw klacht in behandeling te nemen heeft uw toezichthoudende autoriteit de volgende gegevens van u nodig. Het gebruik van dit formulier is optioneel; u kunt er ook voor kiezen om contact op te nemen met uw nationale toezichthoudende autoriteit via andere communicatiemiddelen. Houd er echter rekening mee dat de informatie die in het onderstaande formulier wordt gevraagd, nodig is om uw klacht te behandelen.

1. U wordt gevraagd om de volgende persoonlijke informatie te verstrekken:

a. Naam of ander type gegeven dat door het Amerikaanse bedrijf wordt gebruikt om u te individualiseren, zoals gebruikersnaam (verplicht in het geval dat het recht op toegang in het geding is);¹

b. Uw voorkeurswijze van contact en de desbetreffende informatie om langs deze weg contact met u te leggen (bijv. telefoonnummer, e-mailadres, postadres);

c. Uw naam (om u juist aan te spreken op het moment dat er contact met u wordt opgenomen) .

¹ Als uw klacht betrekking heeft op uw recht op toegang tot uw persoonsgegevens, dan moet u deze informatie verstrekken, omdat het Amerikaanse bedrijf anders niet weet welke gebruiker de klacht heeft ingediend en dus niet in staat zal zijn om de zaak te identificeren en vervolgens te behandelen. De toezichthoudende autoriteiten kunnen ook om aanvullende informatie vragen om ervoor te zorgen dat deze informatie naar behoren wordt geverifieerd (authenticatie).

2. Indien bekend, kunt u aangeven welk bedrijf uw gegevens naar de Verenigde Staten (hierna: VS) heeft gestuurd? (indien bekend vermeld de contactgegevens van het bedrijf).

3. Indien bekend, kunt u aangeven welk(e) bedrijf/bedrijven uit de VS (waarschijnlijk) betrokken is/zijn bij de verwerking van uw persoonsgegevens.

4. Kunt u toelichten om welke redenen u tot de conclusie komt dat uw persoonlijke gegevens vanuit de EU naar een DPF gecertificeerde organisatie in de VS wordt doorgegeven (bijv. de informatie die wordt verstrekt in het privacybeleid van een EU-bedrijf, dat uw persoonsgegevens verwerkt, en die betrekking heeft op de doorgiften krachtens het DPF)?

5. Kunt u uitleggen waarom u van mening bent dat de Amerikaanse organisatie het DPF heeft geschonden?

6. Indien u meer informatie wilt ontvangen over de verwerking van uw persoonsgegevens of u wil zich beschermen tegen een vermeende onrechtmatige verwerking door dit bedrijf dan heeft uw toezichthoudende autoriteit meer informatie van u nodig. Kunt u kort beschrijven welke situatie voor u van toepassing is en deze kort toelichten.

7. Heeft u zelf al geprobeerd om tot een oplossing te komen met het desbetreffende Amerikaanse bedrijf (of de bedrijven)?² Zo ja, kunt u aangeven wat het resultaat hiervan is? Voeg alle voorgaande correspondentie met het bedrijf toe aan dit formulier.

8. Heeft u andere maatregelen genomen om de gevraagde informatie of bijstand te verkrijgen? Wat was het resultaat hiervan?

Voor meer informatie of voor uw vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens door de Gegevensbeschermingsautoriteit, raadpleeg onze [gegevensbeschermingsverklaring](#).

² In de meeste gevallen is het overigens raadzaam om eerst contact op te nemen met het Amerikaanse DPF-gecertificeerde bedrijf om te proberen uw zaak op te lossen. Uw nationale toezichthoudende autoriteit kan u hierbij helpen.

BIJKOMENDE INFORMATIE

Wie behandelt de gegevens die ik via dit formulier verstrek en hoe worden mijn persoonsgegevens beschermd?

Uw GBA is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens die u door middel van dit formulier verstrekt. Zij zal de persoonsgegevens verwerken voor de uitvoering van haar taken in het algemeen belang, overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt e), van Verordening 2016/679/EU van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna: AVG), en in het bijzonder de taak waarnaar wordt verwezen in artikel 57, lid 1, punten a), f) en g). Wanneer het “Informeel panel van toezichhoudende autoriteiten van de EU” bevoegd is³, worden uw persoonsgegevens gedeeld met de toezichhoudende autoriteiten van de EU die aan het panel deelnemen. De AVG is van toepassing op de bescherming van persoonsgegevens die door alle betrokken toezichhoudende autoriteiten de EU worden verwerkt. De persoonsgegevens worden opgeslagen gedurende de tijd die nodig is om de klacht te verwerken en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving van de lidstaten [zie de informatie van elke GBA].

U kunt uw recht op toegang, rectificatie, wissing of beperking van de verwerking uitoefenen of bezwaar maken tegen de verwerking (artikel 15 en volgende AVG) door contact op te nemen met, in het bijzonder, de toezichhoudende autoriteit waarbij u de klacht hebt ingediend. In overeenstemming met de AVG zullen de toezichhoudende autoriteiten uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor de behandeling van uw klacht. Uw gegevens zullen slechts beperkt toegankelijk zijn en worden uitsluitend ter beschikking gesteld van de gemachtigde medewerkers van de relevante toezichhoudende autoriteit.

Worden mijn persoonsgegevens doorgegeven aan Amerikaanse bedrijven of aan Amerikaanse autoriteiten?

Wanneer uw klacht kan worden behandeld zonder uw persoonsgegevens bekend te maken, worden deze niet bekendgemaakt, in overeenstemming met het beginsel van minimale gegevensverwerking.

Het is mogelijk dat voor de behandeling van de klacht uw persoonsgegevens aan het betrokken Amerikaanse bedrijf en / of Amerikaanse autoriteiten (*US Department of Commerce - DoC*, *US Federale Handelscommissie - FTC*, *Federale Vervoersautoriteit van de VS - FTA*) moeten worden doorgegeven. Hierbij kan het gaan om uw naam en / of andere identificatiemiddelen die u heeft gebruikt bij de communicatie met het Amerikaanse bedrijf of alle andere persoonsgegevens die door het Amerikaanse bedrijf zijn verwerkt en deel uitmaken van uw klacht. Als een dergelijke doorgifte noodzakelijk blijkt om uw klacht te behandelen, **wordt u specifiek geïnformeerd voordat de gegevens worden overgedragen en krijgt u de mogelijkheid om te beslissen of u verder wilt gaan met de behandeling van de klacht.**

Het resultaat van de klachtenprocedure kan eventueel worden bekendgemaakt. Uw persoonsgegevens worden bij deze publicatie echter niet bekendgemaakt.

³ Het “Informeel panel van toezichhoudende autoriteiten van de EU” is een groep toezichhoudende autoriteiten van de EU-lidstaten die wordt opgericht om een klacht te behandelen met betrekking tot HR-persoonsgegevens die van een EU-entiteit naar een Amerikaans DPF-bedrijf worden doorgegeven, of wanneer het Amerikaanse bedrijf vrijwillig heeft toegezegd samen te werken met de toezichhoudende autoriteiten van de EU. Zie Uitvoeringsbesluit van de Commissie van 10-7-2023 overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad betreffende het passende beschermingsniveau voor persoonsgegevens in het kader van het EU-VS DPF, overweging 75.